
👉 ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на придбання товарів в інтернет-магазині **iPostelka.com.ua**

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є **публічною офертою** (відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України), адресованою невизначеному колу осіб, які бажають придбати товари через інтернет-магазин **iPostelka.com.ua**.

1.2. Фізична особа-підприємець **В.М.**, надалі – **Продавець**, публікує цей Договір про надання можливості придбання товарів дистанційним способом.

1.3. Моментом повного та безумовного прийняття (акцепту) даної оферти вважається факт оформлення Замовлення Покупцем на сайті або підтвердження замовлення телефоном чи через месенджери.

1.4. З цього моменту між Продавцем і Покупцем вважається укладеним Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом.

2. Терміни та визначення

Інтернет-магазин — вебсайт **iPostelka.com.ua**, створений для реалізації товарів дистанційним способом.

Покупець — фізична або юридична особа, яка оформлює замовлення.

Товар — постільна білизна, пледи, подушки, ковдри, на матрацники, халати, піжами, домашній текстиль тощо.

Замовлення — електронне повідомлення, оформлене Покупцем через сайт або інші засоби зв'язку, що містить перелік вибраних товарів.

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується передати Покупцеві товари, представлені на сайті, а Покупець — прийняти та оплатити їх на умовах цього Договору.

3.2. Усі товари сертифіковані, виготовлені або імпортовані легально, відповідають вимогам чинного законодавства та стандартам якості.

3.3. Фото товарів на сайті можуть частково відрізнятися від реального вигляду через індивідуальні налаштування екранів, освітлення або партії тканини.

4. Оформлення замовлення

4.1. Покупець самостійно обирає товар у каталозі або за допомогою консультанта.

4.2. Для оформлення необхідно:

- додати товар у кошик;
- заповнити контактні дані;

- обрати спосіб оплати та доставки.
- 4.3. Замовлення вважається прийнятим після підтвердження менеджером або автоматичним повідомленням.
- 4.4. Продавець має право уточнити деталі замовлення телефоном чи у месенджері.
-

5. Ціна товару та оплата

- 5.1. Усі ціни на сайті вказані в гривнях, з урахуванням усіх податків.
- 5.2. Продавець має право змінювати ціни без попередження, але не після підтвердження замовлення Покупцем.
- 5.3. Оплата здійснюється одним із способів:
- онлайн через платіжний сервіс;
 - післяплата (оплата при отриманні у відділенні перевізника);
 - банківський переказ на реквізити ФОП В.М.
- 5.4. При оплаті післяплатою комісія за грошовий переказ сплачується Покупцем.
-

6. Доставка товару

- 6.1. Доставка здійснюється по всій території України через служби доставки **«Нова Пошта»**, **«Укрпошта»** або інші сервіси.
- 6.2. Термін доставки — від 1 до 5 робочих днів, залежно від регіону.
- 6.3. Вартість доставки оплачується Покупцем, якщо інше не передбачено акціями або умовами безкоштовної доставки.
- 6.4. Моментом передачі товару є його отримання Покупцем у відділенні або від кур'єра.
-

7. Повернення та обмін товару

- 7.1. Згідно із Законом України **«Про захист прав споживачів»**, а також пунктом 13 Переліку товарів належної якості, що не підлягають поверненню або обміну (постанова КМУ №172 від 19.03.1994 р.), **постільна білизна, рушники та інші постільні принадлежности належної якості не підлягають поверненню або обміну.**
- 7.2. **Повернення можливе лише у випадку виробничого браку, зафіксованого у відділенні «Нової Пошти» або «Нової Пошти» в момент отримання посилки у присутності співробітника.**
- 7.3. У разі підтвердження дефекту Продавець проводить обмін товару або повернення коштів.
- 7.4. Товар, який використовувався або не має заводського пакування, до повернення не приймається.
- 7.5. Просимо уважно обирати колір, розмір і склад комплекту під час оформлення замовлення.
-

8. Конфіденційність

- 8.1. Оформлюючи замовлення, Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних для виконання цього Договору.

8.2. Продавець гарантує нерозголошення персональних даних третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством України.

8.3. Дані використовуються виключно для комунікації, доставки та оформлення замовлень.

9. Права та обов'язки сторін

Покупець зобов'язується:

- надати достовірну інформацію при оформленні замовлення;
- прийняти замовлений товар і здійснити оплату згідно з умовами.

Продавець зобов'язується:

- надавати повну і достовірну інформацію про товар;
 - відправити замовлення у погоджені строки;
 - забезпечити належну якість продукції.
-

10. Відповідальність сторін

10.1. Продавець не несе відповідальності за дії служб доставки або банківських сервісів.

10.2. Усі спірні питання вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості — у судовому порядку згідно із законодавством України.

11. Інтелектуальна власність

11.1. Весь контент сайту (тексти, фото, логотипи, дизайн) є власністю Продавця або правовласників.

11.2. Копіювання матеріалів без письмової згоди заборонене.

12. Термін дії договору

12.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту та діє до повного виконання зобов'язань.

12.2. Продавець має право оновлювати умови договору без попередження. Актуальна версія завжди доступна на сайті [iPostelka.com.ua/oferta_ipostelka.pdf](https://ipostelka.com.ua/oferta_ipostelka.pdf).

13. Реквізити Продавця

Фізична особа-підприємець: Володимир Миколайович

ПІН:

Адреса: Україна, м. Харків

Телефон: +38 (063) 682-15-20 (9:00-12:00)

Email: info@ipostelka.com.ua

 Оновлено: 9 жовтня 2025 року

© iPostelka.com.ua — Турецька якість. Українська турбота про ваш сон.
